

# 2026(令和8)年度 沖縄国際大学一般選抜試験解答用紙

## 企業システム学科 専門高校／総合学科生

### 【マーケティング】

受験番号	氏名
0000001	沖国 太郎

得点

I

問1	①	顧客志向	②	消費者ニーズ
	③	顧客満足	④	リピーター
	⑤	顧客創造		

各1点

問2 1点	ウ	問3 2点	CS	問4 2点	マーケット
問5 1点	ウ				

II

問1	①	問題認識	②	情報探索
	③	代替品の評価	④	商品選択

各1点

問2 1点	①				
----------	---	--	--	--	--

問3	①	満足	②	成果水準
	③	期待水準	④	ロイヤルティ
	⑤	不満	⑥	期待不一致
	⑦	認知的不協和	⑧	軽減

各1点

問4 1点	ウ	問5 1点	イ		
----------	---	----------	---	--	--

